



## Pozor na nákupy na internetu

Nakupování na internetu se stalo v posledním roce velkým hitem a mnoho domácností začalo ve větší míře tuto formu nakupování využívat. S tímto trendem vzrostla bohužel i aktivita osob, které mají nekalé úmysly a snaží se tohoto zájmu zneužít.

Nakupování na e-shopech:

Zloději a podvodníci své podvody neustále zdokonalují a je stále obtížnější podvodný e-shop na první pohled rozeznat. Také reklama či odkazy na tyto obchody se mimo běžné prostředí internetu objevují stále častěji i na sociálních sítích.

Varovné signály, při kterých by měl být zájemce o koupi obezřetný:

- Příliš nízká cena zboží.
- Možnost platby na dobírku či osobního převzetí s vysokým zpoplatněním oproti jiným způsobům doručení.
- Možnost platby ve virtuální měně.
- Podezřelé sídlo firmy nebo místo osobního vyzvednutí.
- Nedávno založená doména e-shopu.
- Minimální počet recenzí.
- Absence reálných kontaktů.
- Nefunkční či neoborná zákaznická linka.
- Stylistické a gramatické chyby na stránkách.
- Název e-shopu neodpovídá nabídce zboží.

Nejdůležitější pravidla:

- Nenechat se zlákat podezřele nízkou cenou.
- Nakupovat jen u osvědčených prodejců.

- Stanovit si limit pro platby přes bankovníctví či karetní transakce, užívat 3D secure, být opatrný při provádění plateb na zahraničních webech (možnost zneužití údajů o platební kartě). Ideálně pro platby přes internet používat zvláštní účet.

Při nákupech na internetu buďte opatrní a dodržujte nezbytná preventivní opatření.

por. Zdeňka Procházková, 4. listopadu 2021