



Český telekomunikační úřad

ODBOR KONTROLY

Mírové náměstí 3097/37, 400 01 Ústí nad Labem

Vážený pan
Václav Gregorovič
starosta
Obec Otmarov
Otmarov 56
664 57 Měnin
ID DS: yi2a27r

Číslo jednací
ČTÚ-6 900/2025-622/I. vyř. - FrM

Vyřizuje / telefon
Mgr. Frouz / 224 004 144

Praha
10. 10. 2025

Odpověď na podání

Vážený pane starosto,

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) obdržel dne 17. 2. 2025 Vaše podání, ve kterém žádáte o pomoc s řešením problému pokrytí signálem mobilních operátorů v obci Otmarov. Uvádíte, že koncem roku 2024 byla nedaleko obce Otmarov zprovozněna základnová stanice (BTS) společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. s označením 388183_BO_Otmarov. Dále uvádíte, že dle reakcí občanů došlo k výraznému zlepšení signálu mobilních sítí pouze na polovině obce, která je bližší základnové stanici. Žádáte radu, jak máte postupovat, abyste docílili zlepšení pokrytí mobilním signálem všech operátorů. K podání přikládáte rovněž komunikaci se společností T-Mobile Czech Republic, a.s.

Úřad je podle § 3 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, zřízen jako ústřední správní úřad pro výkon státní správy ve věcech stanovených tímto zákonem, včetně regulace trhu a stanovení podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací. Jeho působnost je vymezena především tímto zákonem.

Na základě Vašeho podání Úřad provedl měření dostupnosti a kvality signálu mobilních sítí všech tří operátorů v obci Otmarov, jehož výsledky jsou shrnuty v tabulce níže.

Pokrytí obyvatelstva signálem mobilních sítí [%]									
Název ZSJ	2G (hlasové služby, SMS)			4G (data)			5G (data)		
	O2	TM	VO	O2	TM	VO	O2	TM	VO
Otmarov	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Výsledky měření jsou rovněž zveřejněny v aplikaci [V-Portal](#), kterou provozuje Úřad. Níže je uveden odkaz na grafické zpracování výsledků měření, kdy je pro příklad zvolena síť 4G operátora O2 Czech Republic a. s. Pro zobrazení sítí ostatních operátorů, jakožto i užité

technologie (2G, 4G a 5G) je třeba zvolit odpovídající ovládací prvky v aplikaci. Odkaz na grafické zpracování:

<https://vportal.ctu.gov.cz/mobile/mapa?x=16.6958435&y=49.1006703&z=14&o=2&t=4&f=0&m=ob&r=ra&v=avg&e=m&k=ob&a=z&c=pop&nc=0&nv=dw&nt=max&na=g&ny=2025&nq=15&nfs=63&mp=1 100&ma=1 90&ed=0 100&ea=0 80&tp=0 100&ta=0 100&ba=0 90&bp=0 100&ca=0 50&am=1 50&bgt=0 80 d&bg=1 40 b>. Ovládání aplikace je podrobně popsáno v nápovědě na adrese <https://vportal.ctu.gov.cz/mobile/about>.

Obce, ve kterých Úřad měřením zjistil, že v nich není dostatečné pokrytí signálem mobilních sítí, Úřad zařazuje na seznam intervenčních oblastí – míst s nedostatečným pokrytím signálem sítí mobilních operátorů (tzv. seznam bílých míst). Na tento seznam jsou zařazovány základní sídelní jednotky (ZSJ), ve kterých nedosahuje úroveň pokrytí obyvatelstva sítí 4. nebo 5. generace (4G, 5G) alespoň jednoho mobilního operátora hodnoty nejméně 97 %.

Provedeným měřením bylo zjištěno pokrytí větší než 97 % obyvatel obce Otmarov. **Na základě výsledků měření nemůže být tato obec zařazena na seznam míst, u kterých Úřad měřením ověřil, že pokrytí obyvatelstva signálem veřejných mobilních sítí není vyšší než 97 %, požadovaných pro plnění rozvojového kritéria dle bodu 3.4.1 písm. a) až d) přílohy Závěrů přezkoumání, zda stále trvají důvody pro omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v kmitočtových pásmech 900 MHz a 1800 MHz.** K výsledkům měření Úřad podotýká, že naměřené hodnoty reprezentují pokrytí vně budov. Posuzování dostupnosti signálu pro obyvatele obce nebo základní sídelní jednotky je prováděno vyhodnocením naměřených parametrů signálu v jednotlivých adresních místech (číslích popisných), přičemž počty obyvatel v jednotlivých adresních místech jsou údaje Českého statistického úřadu ze sčítání lidu v roce 2021. **Adresní místa, na kterých není hlášen žádný trvalý pobyt (typicky rekreační stavby, které nejsou využívány k trvalému pobytu), nejsou do vyhodnocení zahrnuta. Podrobnější informace naleznete na stránkách Úřadu zde: <https://ctu.gov.cz/dokryvani-bilych-mist>.**

Z výsledku měření vyplývá, že obec jako celek je pokryta signálem mobilních sítí všech tří operátorů. Zatímco signál operátorů T-Mobile Czech Republic a.s. (TM) a O2 Czech Republic a. s. (O2) vykazuje dobré parametry prakticky na celém území obce, signál operátora Vodafone Czech Republic a.s. (VO) se na mnoha místech obce blíží limitním hodnotám, při kterých již nemusí být služby elektronických komunikací v budovách dostupné. Na některých adresních místech pak byla zjištěna nedostupnost služeb v síti VO i ve venkovním prostoru. S ohledem na umístění BTS operátorů TM a O2 u dálnice D2 ve vzdálenosti 450 – 1500 m od obce Otmarov lze považovat dedikování jednoho anténního sektoru přímo pro pokrytí obce Otmarov za dobré technické řešení. Terénní profil mezi BTS a celou obcí je příznivý, projevuje se pouze vliv okolní zástavby.

K možnostem další intervence ze strany Úřadu je třeba poznamenat, že do výčtu kompetencí, které jsou Úřadu vymezeny zákonem o elektronických komunikacích, bohužel nespadá oprávnění přímo uložit subjektům provozujícím mobilní komunikační sítě zvětšit rozsah pokrytí rádiovým signálem nad rámec povinností, uložených v kmitočtových přidělech. Rozsah pokrytí rádiovým signálem je v tomto případě plně v jejich kompetenci a závisí na jejich podnikatelských a ekonomických rozvahách a cílech. Zákon o elektronických komunikacích neumožňuje Úřadu v tomto případě využít vrchnostenských prostředků, aby zahájil jednání s mobilními operátory v této věci. **Stížnost na nedostupnost signálu a kvalitu poskytovaných služeb je proto třeba primárně řešit v každém jednotlivém případě s příslušným poskytovatelem služeb elektronických komunikací prostřednictvím řádné reklamace.**

Jak postupovat v případě uplatnění reklamace naleznete na stránkách Úřadu <https://ctu.gov.cz/reklamace-sluzeb-ek-ps> či v článku „Jaké má spotřebitel možnosti při nedostatečné kvalitě poskytované služby?“ v Měsíční monitorovací zprávě č. 4/2025 Úřadu

zde: <https://ctu.gov.cz/sites/default/files/obsah/ctu/monitorovaci-zprava-c.-4/2025/obrazky/mz-2025-04.pdf>. Pokud poskytovatel reklamaci nevyhoví nebo ji nevyřídí, má účastník možnost podat do jednoho měsíce od doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení u Úřadu námitku proti vyřízení reklamace. Ke zjištění kvality poskytované služby přístupu k internetu (nejen) prostřednictvím mobilní sítě můžete využít nástroj NetTest, který naleznete na této internetové adrese: <https://nettest.ctu.gov.cz/cs/>. Tento nástroj nabízí mimo jiné možnost certifikovaného měření, které plně automaticky provede celý proces měření s výsledkem v podobě PDF dokumentu, který můžete použít pro případnou následnou reklamaci služby přístupu k internetu v pevném místě.

Pro rychlé náhradní řešení problémů uvedených ve Vašem podání je možné v případě, že je na daných místech dostupné připojení k internetu s WiFi sítí, využít funkci „WiFi volání“, pokud mobilní telefony tuto funkci podporují. Podrobnosti naleznete v článku "Volat lze i přes WiFi" z monitorovací zprávy Úřadu na straně 7, uveřejněné na webové adrese https://ctu.gov.cz/sites/default/files/obsah/ctu/monitorovaci-zprava-c.12/2020/obrazky/mz-2020-12.pdf?_gl=1*qq2u7y*_ga*ODg5MTU3MTYxLjE3Mzk0MzcxNTA.*_ga_0JN41LRMT4*MTczOTUyNjg1Ni41LjEuMTczOTUyNjk1OC4wLjAuMA. Dalším možným způsobem, jak zlepšit spolehlivost volání je použití telefonu, který umožňuje připojení externí antény (zpravidla se jedná o stolní provedení). Externí anténu, nejlépe směrovou, je pak vhodné umístit vně objektu, kde má signál mobilních sítí lepší parametry.

Ve věci posílení signálu na území obce proto s ohledem na výše uvedené informace Úřad doporučuje zahájit jednání se všemi mobilními operátory, včetně společnosti Vodafone Czech Republic a.s., jejíž signál dosahuje v obci Otmarov dle provedeného měření nejnižších hodnot.

Úřad v tuto chvíli po výše vyjmenovaných úkonech považuje Vaše podání za vyřízené, nicméně je připraven Vám v případě potřeby poskytnout součinnost v rámci svých kompetencí, včetně možnosti účasti svého zástupce na jednáních s operátory, pokud budete taková jednání iniciovat a obě strany budou s účastí zástupců Úřadu souhlasit. Při jednáních s operátory můžete využít výsledky měření uvedené jednak v tomto dopise, ale i data zveřejněná ve výše uvedené aplikaci [V-Portal](#).

Závěrem prosím přijměte omluvu za dlouhý časový interval nutný k vyhodnocení výsledků měření, způsobený vysokým objemem zpracovávaných dat.

S pozdravem

Ing. Pavel Semenec v. r.
ředitel odboru kontroly

Za správnost: Mgr. Martin Frouz, 10. 10. 2025

Vypraveno dne: 10. 10. 2025